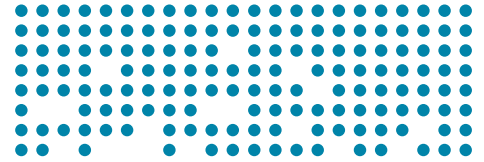




AQUAVISUM

Estamos listos para trabajar con Usted.





>> AquaVisum



> Visión

Desarrollarnos como referentes en la creación e implantación de soluciones tecnológicas para todas aquellas empresas especializadas en la prestación de servicios públicos, convirtiéndonos en aliados estratégicos para la obtención de sus objetivos y metas de negocio.

> Misión

Nos fijamos la misión de ayudar a nuestros clientes a lograr el desarrollo y el éxito en sus negocios, brindándoles herramientas tecnológicas que al ser incorporadas a la gestión permitan transformar las oportunidades en resultados reales.

En AquaVisum, entendemos las reglas del negocio y usamos la mejor tecnología disponible para diseñar soluciones que superen las expectativas de nuestros clientes y posibiliten una rápida obtención de resultados.

AquaVisum se encuentra presente con trabajos e instalaciones en varios países

> Áreas de acción de AquaVisum

El conocimiento y las herramientas apropiadas constituyen las claves para una eficaz y eficiente Gestión, es por ello que agregamos valor a su Empresa actuando en diversas áreas de acción.

> **Software de Gestión Comercial**

AquaVisum ofrece una solución integral y moderna, constituyéndose en una herramienta de gran potencialidad para la obtención de los objetivos corporativos de las empresas.

> **Participación en la Gestión Comercial**

Nuestra empresa desarrolla asesoramientos profesionales en todas las áreas comerciales, desde la organización y puesta en funcionamiento del departamento comercial de una firma, hasta trabajos específicos en las áreas de facturación, recaudación, gestión de cobranzas, así como el desarrollo de los manuales de procedimientos y puesta en práctica de sistemas de gestión de calidad.

> **Certificación en Normas de Calidad**

AquaVisum guía a los usuarios mediante flujos de procesos específicos que incorporan la lógica de negocios de la empresa e incluyen, como parte integrante del Sistema, los manuales de procedimientos de dichos procesos, lo que facilita la obtención de certificaciones en las normas de Calidad correspondientes además de garantizar el cumplimiento de las mismas

>> AquaVisum integrado a TIZone

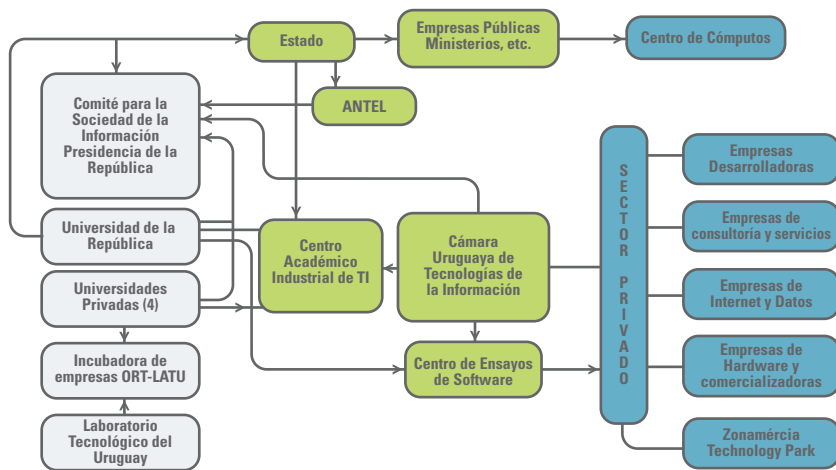
Tecnologías de la información en Uruguay



Cluster tecnológico que agrupa a 250 empresas de desarrollo de software, consultoría y servicios informáticos las cuales realizan negocios en más de 50 países de los 5 continentes y cuentan con unas 40 oficinas en 15 países de diferentes regiones como ser Latinoamérica, EEUU, Japón y China.

"En Latinoamérica se encuentra uno de los actores que crecieron con más fuerza en la industria IT en la última década, no sólo a nivel regional sino en mercados tan exigentes como Norteamérica y Europa. En efecto, Uruguay se está consolidando en un centro de desarrollo tecnológico de primer nivel, en especial en exportación de software y servicios informáticos"

(Revista: IT Trade)



> Cluster



> Mapa de negocios de software de Uruguay

Varias de las Empresas integrantes del clúster se definen como "empresas de conocimiento".

Dentro de éstas se encuentra AquaVisum que se destaca por su capacidad para crear soluciones originales, que tienden a ubicarse en los lugares más altos de la cadena de valor.

>> Alianzas estratégicas

AquaVisum posee alianzas estratégicas con reconocidas empresas en el área tecnológica informática.



>

Alianzas con Empresas Tecnológicas

IBM >www.ibm.com<

AquaVisum es socio de negocios de IBM tanto para sus plataformas de hardware como de software, servidores de capa media y motores de base de datos.

Los sistemas AquaVisum se encuentran disponibles en el catálogo mundial de soluciones de socios de negocios de IBM Global Solution Directory, funcionan de forma integrada con los productos IBM y disponen de acceso a tecnología de punta de forma constante y actualizada.

GeneXus >www.genexus.com<

GeneXus es una poderosa herramienta para el diseño y desarrollo de software. Permite el desarrollo incremental de aplicaciones críticas de negocio de forma independiente de la plataforma. GeneXus soporta los lenguajes líderes y los motores de base de datos más populares. AquaVisum está desarrollado 100% con esta tecnología y así mismo es Solution Partner GeneXus.



>> AquaVisum en producción

AquaVisum presenta casos de éxito en diversas empresas de América Latina.

AquaVisum ofrece el marco tecnológico adecuado para la gestión eficiente del área comercial y operativa tanto de pequeñas organizaciones locales o regionales como de empresas que brindan servicios públicos de agua potable y saneamiento a cientos de miles de clientes en países de diversas regiones del mundo.

De una manera integrada y centralizada se gestionan cientos de sucursales dispersas, unificando la información y haciéndola disponible para la toma de decisiones gerenciales.

Debido a la capacidad de control y gestión integrada de AquaVisum, se obtiene un rápido retorno de la inversión asociada a una mejora sustancial en la calidad de la información suministrada por el sistema.

>> Logros y distinciones

AquaVisum ha obtenido diversas distinciones.

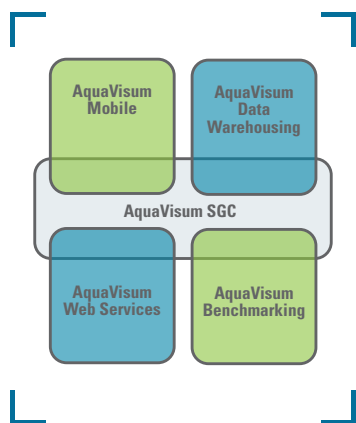
A lo largo de su trayectoria, AquaVisum ha obtenido diversas distinciones que confirman las bondades de la solución y respaldan sus resultados.

Innovative Industry Solution 2007 otorgada por IBM Uruguay y Aktio a aquellas soluciones de software innovadoras certificadas para funcionar bajo tecnología IBM.

Innova 2009 en su 14ª Edición, premio que distingue a las empresas que han centrado su gestión en la generación de conocimiento y su aplicación empresarial.

Innovación en Sistemas de Misión Crítica en el marco del XIX Encuentro Internacional GeneXus, el mayor evento tecnológico del Uruguay y uno de los más importantes de América del Sur.

>> El software AquaVisum



Solución integral que respalda los procesos comerciales en compañías cuyo foco de negocios es la producción y distribución de agua potable y las soluciones de saneamiento.

Se adapta a las realidades de cada empresa facilitando la implantación e incorporando los diferentes procesos de negocios basados en las distintas realidades y necesidades, como parte medular de esta solución, se integran las mejores prácticas comerciales.

El sistema está basado en estos pilares fundamentales:



TRAZABILIDAD

> Trazabilidad

AquaVisum posee un esquema de trazabilidad incorporado que permite identificar cada uno de los datos ingresados al mismo de forma inequívoca y posibilita mantener el historial de la información recabada y almacenada en el sistema, lo cual presenta la información base para la aplicación de auditorías tanto internas como realizadas por terceros.

Este esquema enmarca la gestión comercial dentro de los sistemas de calidad por lo que facilita y respalda la obtención de certificaciones en las normas correspondientes.



ANÁLISIS
MULTIDIMENSIONAL

> AquaVisum DataWarehousing (Análisis Multidimensional)

AquaVisum proporciona potentes herramientas de análisis multidimensional de información, ya sea como parte integral de la propia aplicación, tanto como incorporadas a planillas de cálculo lo que posibilita que la empresa defina en forma independiente sus requerimientos y pueda gestionarlos de manera dinámica.



FLUJO DE PROCESOS

> Flujo de Procesos

La totalidad de los procesos comerciales es comandada por flujos (workflow), lo que permite la medición de actividades y productividad, la identificación de cuellos de botella en los procedimientos y el establecimiento de índices de eficiencia y comparación de resultados.



> **AquaVisum Mobile (Sistemas móviles)**

Parte de la familia de soluciones AquaVisum que incorpora los trabajos en campo a la solución integral y los incluye como parte fundamental de una gestión eficaz y eficiente. La incorporación de la tecnología móvil introduce dramáticas mejoras en la calidad y eficiencia de los servicios brindados así como un aumento importante de la productividad de los actores.

> **AquaVisum Services (Servicios web)**

De forma de lograr una completa integración con empresas externas o productos anexos a la gestión comercial, AquaVisum provee una serie de servicios web que son utilizados para la integración en línea con entidades financieras, cajeros automáticos o redes externas de recaudación.

Asimismo son utilizados para relacionarse con aplicaciones de información geográfica (GIS) o sistemas administrativos y contables (ERP).

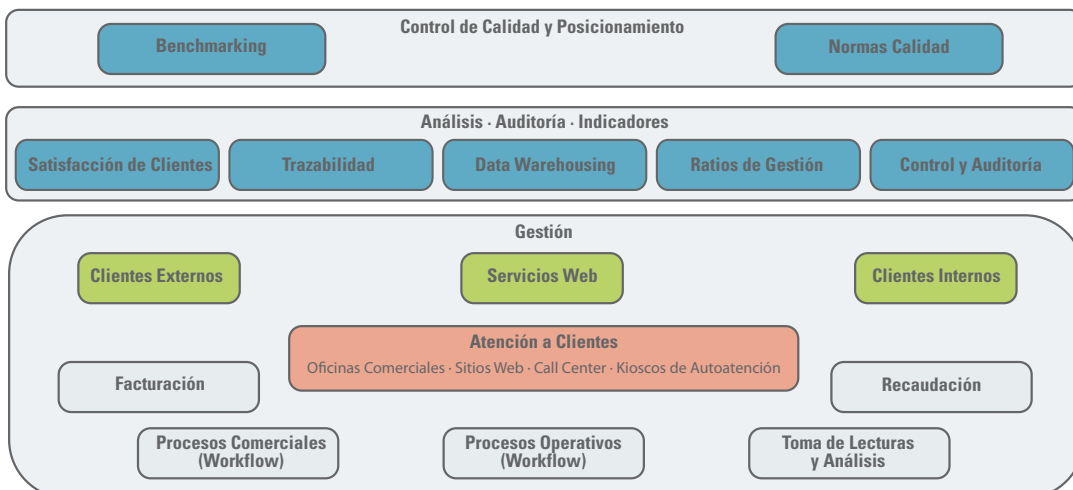
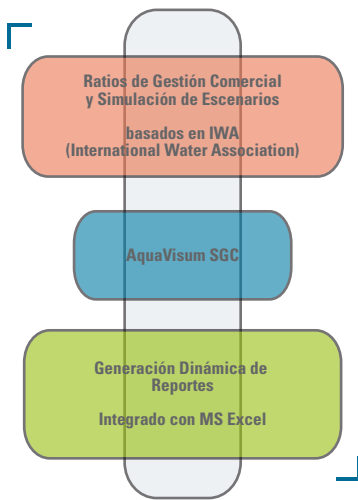
También permiten extender el modelo hacia una gestión virtual a través de kioscos de autoatención o portales corporativos.

> **Generación dinámica de reportes e informes**

AquaVisum permite la definición y generación de informes de forma dinámica e integrados a través de planillas MS Excel, sin necesidad de programación adicional, otorgando al cliente total libertad para la emisión de informes ocasionales o periódicos.

> **Ratios e Indicadores de Gestión**

AquaVisum incorpora una serie de ratios estándares para empresas prestadoras de servicios de Agua Potable y Saneamiento, estos ratios son los establecidos por entidades tales como IWA (International Water Association), IBNET (International Benchmarking Network for Water and Sanitation Utilities) y ADERASA (Asociación de Reguladores de Empresas de Agua Potable y Saneamiento de las Américas).



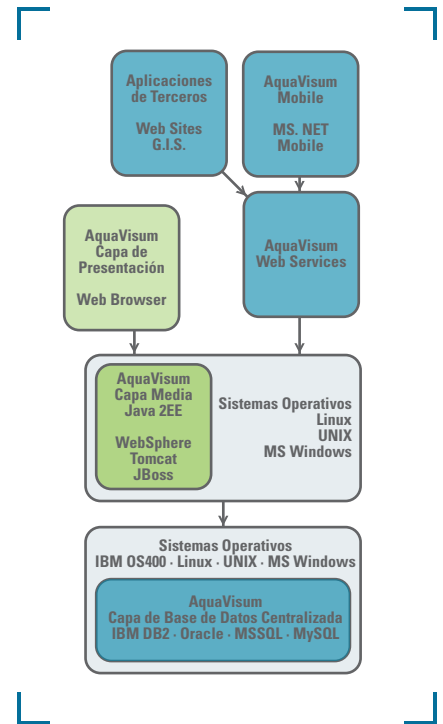
>> Especificaciones técnicas

> Arquitectura

Los sistemas AquaVisum están generados en Java sobre una arquitectura de tres capas.

Esta arquitectura posibilita que los sistemas AquaVisum puedan ser ejecutados en diferentes plataformas y bajo múltiples sistemas en cualquiera de sus tres capas de aplicación.

La toma de lecturas es generada en la plataforma de Microsoft.NET Mobile y la integración con el Sistema de Gestión Comercial se realiza a través de servicios web que son consumidos por la aplicación del dispositivo de toma lecturas.



> A prueba del futuro

AquaVisum, al estar completamente desarrollado en GeneXus, ofrece a las empresas la posibilidad de utilizar las últimas tecnologías e incorporarlas de forma eficiente a su modelo de Gestión en un proceso de mejora, con AquaVisum, la obsolescencia tecnológica no será un problema ya que permite estar preparado para las diferentes realidades que existan reutilizando la lógica de negocios de la empresa y usando al máximo el potencial tecnológico disponible.

> Alcance funcional de AquaVisum

- > Atención a Clientes
- > Solicitudes y Requerimientos
- > Reclamos comerciales y operativos asociados
- > Solicitud y contratación de nuevos servicios
- > Modificación de datos contractuales
- > Gestión de Medidores
- > Sustitución de Medidores
- > Regularización de Conexiones y Medidores
- > Toma de Lecturas
- > Análisis y validación de Lecturas
- > Facturación previa
- > Facturación masiva o individual
- > Ajuste de Facturas
- > Devolución de Pagos
- > Convenios de Pago
- > Cajas en línea
- > Recaudación externa
- > Notificación a deudores
- > Cortes y Reaperturas de Suministro
- > Gestiones de Cobro
- > Control de fraudes
- > Distribución de facturas
- > Gestión y productividad
- > Medición de Satisfacción de Clientes
- > Indicadores de gestión
- > Generación de Reportes ad hoc
- > Seguridad a nivel de Usuarios y roles
- > Administración de Flujos de Procesos
- > Simulación de escenarios tarifarios
- > Integración con empresas externas





AQUAVISUM



www.aquavisum.com

>

info@aquavisum.com

Uruguay | Tel +598 42226789

